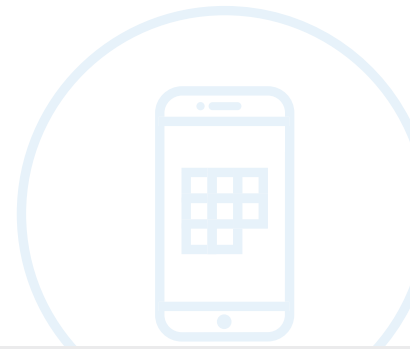


ONLINE- TERMINVEREINBARUNG



IHRE HERAUSFORDERUNG

- Zugangsbeschränkungen und Sicherheitsvorschriften (Limitierung der Anzahl Personen auf der Fläche)
- Negatives Kundenerlebnis (Wartezeit, wenn Besucherlimit erreicht)



UNSERE LÖSUNG

DEFACTO definiert die erforderlichen Prozesse für eine **Terminvereinbarung** und stellt ein Tool bereit, das Endkunden-Termine z.B. für einen Besuch im Geschäft unter Berücksichtigung der Verfügbarkeit bestätigt und verwaltet.

LÖSUNGSANSATZ



Kunde vereinbart via Website, mobiler App oder Kundenservice einen Besuchstermin



Abfrage von Informationen zum Bedarf und Ermöglichen eines persönlicheren Einkaufserlebnisses



Kunde erhält Terminbestätigung auf gewünschtem Kanal



Mitarbeiter erhält Termin und Informationen zum Kunden z.B. auf sein mobile Device

Voraussetzungen:

- Bereitstellen von Schnittstellen zu bestehenden Kontaktpunkten
- Microsoft CRM oder D365 (andere Systeme auf Anfrage)



LEISTUNGEN DEFACTO

- Konzeption, Prozessdesign, Screendesign
- Setup Online-Terminvereinbarung inkl. Abfrage von Key Informationen (Bedarf, ...)
- Zugang per App, Website oder Customer Care
- Integration in bestehende Infrastruktur
- Terminbestätigung (inkl. Coupon) per beliebigem Ausgabekanal an Endkunde und Mitarbeiter



USP DEFACTO

- Schnelle time-to-market durch den Einsatz erprobter Standard-Technologien
- Zeitgemäßer (und mit evtl. Auflagen konformer) Kundenservice
- Real-Time fähig