

# AKTIVIERUNG VON KUNDEN UND UMSÄTZEN



## IHRE HERAUSFORDERUNG

- Hoher Warendruck, insbesondere Teil-Sortimente mit Altware
- Reduzierte Liquidität schränkt Investitions-Spielraum ein
- Direkter Zugang zum Kunden teilweise nur per Post möglich



## UNSERE LÖSUNG

DEFACTO sorgt durch ein effizientes und individuelles Paket mit abgestimmten Kommunikationsmaßnahmen für eine Aktivierung Ihrer Bestandskunden und damit einer schnellen **Generierung von Umsätzen** – bei optimiertem Budgeteinsatz.

## LÖSUNGSANSATZ

### 1. ERMITTLUNG KAUFWAHRSCHEINLICHKEIT



### 2. SELEKTION UND AUFTEILUNG DER KUNDEN IN DIE JEWEILIGE KOMMUNIKATION



#### Zulieferung:

- Bereitstellen von Kunden- und Transaktionsdaten
- Bereitstellen Corporate Design Vorlagen für online-/offline Dialogmaßnahmen



## LEISTUNGEN DEFACTO

- Datenübernahme
- Analyse der Kunden- und Transaktionsdaten sowie Prüfung der Warenverfügbarkeit
- Durchführung eines Scorings, um Kunden mit hoher Kaufwahrscheinlichkeit zu identifizieren
- Kampagnenstrategie
- Kreative und operative Umsetzung



## USP DEFACTO

- Hohe Effizienz - alle Leistungen aus einer Hand mit eingespielten Schnittstellen und Teams
- Langjährige Erfahrung bei DEFACTO in umsatzaktivierenden Maßnahmen
- Realisierungsgarantie und schnelle Time-to-market